

BASSENA

Für unsere BesucherInnen mit Mobilitätseinschränkung

Auf die besonderen Bedürfnisse von Gästen mit Behinderung gehen wir individuell ein. Unser Ziel ist es, dass alle Gäste einen rundum gelungenen Aufenthalt genießen.

Unsere zwei nach Ö-Norm eingerichteten Zimmer verfügen über alle notwendigen Ausstattungsmerkmale, damit sich BesucherInnen, die auf einen Rollstuhl angewiesen sind, ohne fremde Hilfe im Zimmer aufhalten können.

Sollten zusätzliche Hilfsgeräte notwendig sein, können wir diese auch kurzfristig anmieten.

Unser Team in der Reservierungsabteilung kann alle eventuellen Anfragen in Bezug auf behindertengerechte Ausstattung und Hilfestellungen zur bequemen Anreise beantworten.

Eine Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln vom Flughafen Wien Schwechat oder von den Bahnhöfen in Wien ist durchgehend barrierefrei möglich. Zudem können behindertengerechte Taxitransporte organisiert werden.

Alle Zugänge zum Hotel sind barrierefrei, in der Garage steht ein gut sichtbar markierter Abstellplatz zur Verfügung. Das Zimmer kann von der Garage direkt per Lift erreicht werden.

Beide Zimmer haben eine Verbindungstür zu einem weiteren Zimmer in dem Betreuungspersonen oder Familienmitglieder wohnen können. Dies bietet rasche Erreichbarkeit als auch absolute Diskretion.

Das Verhalten für unsere Gäste mit Behinderungen in Alarmsituationen ist in den Zimmern gut lesbar ersichtlich. Unser Team am Welcome Desk weiß immer Bescheid, welche Gäste im Falle einer Evakuierung Hilfe benötigen und geben diese Info an die Feuerwehr weiter. Der exakte Ablauf in solchen Alarmsituationen wird in Abständen geübt und dokumentiert.

Alle unsere Hosts stehen Gästen mit Behinderung hilfsbereit und jederzeit mit unaufdringlichem Service zur Verfügung. Wertschätzendes Verhalten gegenüber allen Menschen sehen wir als oberste Prämisse.