

BASSENA

WIEN DONAUSTADT

Für unsere BesucherInnen mit Mobilitätseinschränkung (Suitepad/GästeABC)

Auf die besonderen Bedürfnisse von Gästen mit Behinderung gehen wir individuell ein. Unser Ziel ist es, dass alle Gäste einen rundum gelungenen Aufenthalt genießen.

Unsere sieben nach Ö-Norm eingerichteten Zimmer verfügen über alle notwendigen Ausstattungsmerkmale, damit sich BesucherInnen, die auf einen Rollstuhl angewiesen sind, ohne fremde Hilfe im Zimmer aufhalten können. Sollten zusätzliche Hilfsgeräte notwendig sein, können wir diese auch kurzfristig anmieten.

Unser Team in der Reservierungsabteilung kann alle eventuellen Anfragen in Bezug auf behindertengerechte Ausstattung und Hilfestellungen zur bequemen Anreise beantworten. Eine Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln vom Flughafen Wien Schwechat oder von den Bahnhöfen in Wien ist durchgehend barrierefrei möglich. Zudem können behindertengerechte Taxitransporte organisiert werden.

Alle Zugänge zum Hotel sind barrierefrei, in der Garage steht ein gut sichtbar markierter Abstellplatz zur Verfügung. Das Zimmer kann von der Garage direkt per Lift erreicht werden.

Unser Hotelgebäude und folgende öffentliche Räumlichkeiten im 1. Obergeschoss und 1 Untergeschoss sind barrierefrei per Lift zu erreichen:

- Rezeption, Frühstücksraum, Restaurant und Wohnzimmer, öffentliche Toiletten sowie eine behindertengerechte Toilette, Terrasse; (10G)
- Fitnessraum (1 UG)

Unsere Gästezimmer befinden sich in den Etagen 2 bis 9 und sind mit dem Lift erreichbar. Alle unsere Hotelzimmer sowie Hotelgänge (Etagen) sind mit Teppichböden ausgestattet, der Lift Vorplatz sowie der Bereich vor der Rezeption sind mit Fliesen ausgestattet.

Insgesamt verfügt das Hotel über sieben Zimmer inkl. Badezimmer welche behindertengerecht ausgestattet sind. Die Lichtschalter sind in allen Zimmern auf ca. 1 Meter Höhe angebracht, und auch von einem Rollstuhl aus bedienbar. Diese sieben Zimmer haben jeweils eine Verbindungstür zu einem weiteren Zimmer in dem Betreuungspersonen oder Familienmitglieder wohnen können. Dies bietet rasche Erreichbarkeit sowie absolute Diskretion.

Unser Restaurant verfügt über einen barrierefreien Zugang und ist mit einem Holzboden ausgestattet. Die Speisen sind während der Frühstückszeit auf einem Buffet zur Selbstbedienung angerichtet, Kaffee/Tee steht ebenfalls zur freien Entnahme zur Verfügung. Gerne servieren wir Ihnen alle gewünschten Speisen und Getränke direkt an Ihren Tisch.

Das Verhalten für unsere Gäste mit Behinderungen in Alarmsituationen ist in den Zimmern gut lesbar ersichtlich. Unser Team am Welcome Desk weiß immer Bescheid, welche Gäste im Falle einer Evakuierung Hilfe benötigen und geben diese Info an die Feuerwehr weiter. Der exakte Ablauf in solchen Alarmsituationen wird in Abständen geübt und dokumentiert.

Alle unsere Hosts stehen Gästen, hilfsbereit und jederzeit mit unaufdringlichem Service zur Verfügung. Wertschätzendes Verhalten gegenüber allen Menschen sehen wir als oberste Prämisse.

BASSENA

WIEN DONAUSTADT

Kristina Schlüter, BA

Bassena Managerin

Verkehrsbüro Hotellerie GmbH, Dr.-Adolf-Schärf-Platz 6, 1220 Wien

Tel.: +43-1-3617979-199,

Mob.: +43-664-6258-803, Fax: +43-1-5880085-9210

kristina.schluter@bassenahotels.com, bassenahotels.com

